



ALLMÄNNA VILLKOR – INTERNETACCESS – FÖRETAG

1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan Core2u i Sverige AB, org.nr. 559341-1837 (nedan kallad "Core2u") och juridisk person eller fysisk person i egenskap av näringsidkare som abonnerar på en eller flera av Core2us tjänster för företag ("Abonnenten").

1.2 Core2u erbjuder från tid till annan olika typer av tjänster till abonnenter ("Tjänst/Tjänster"). Core2us tjänsteutbud samt Tjänsternas omfattning och funktioner anges på Core2us webbplats på Internet (www.core2u.se) ("Webbplatsen") och kan även beställas från Core2us kundtjänst.

1.3 Abonnenten beställer Tjänst genom att fylla i ett särskilt beställningsformulär (beställningsblankett), vilket skickas till Core2u per post eller via mail. Avtal om Tjänst mellan Core2u och Abonnenten ("Avtal") har träffats när Core2u har erhållit Abonnentens Beställning.

1.4 Avtalet utgörs av de specifika villkor för Tjänsten avseende priser och annat som Core2u tillhandahåller Abonnenten i samband med att Abonnenten gör Beställningen ("Beställningsvillkoren"), dessa Allmänna villkor och de särskilda villkor som gäller för Tjänsten i fråga ("Särskilda villkor"). Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning: 1. Beställningsvillkor, 2. Särskilda villkor, 3. Allmänna villkor. Gällande Allmänna villkor och Särskilda villkor finns att ta del av på Webbplatsen och kan även beställas från Core2us kundtjänst.

1.5 Core2u förbehåller sig rätten att inom fjorton (14) dagar från det att avtal om Tjänsten ingåtts begära kreditupplysning avseende Abonnenten. Om det av kreditupplysningen framgår att Abonnenten inte kan antas fullgöra sina åtaganden gentemot Core2u äger Core2u rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Istället för att säga upp Avtalet får Core2u begära att Abonnenten ställer säkerhet för fullgörandet av sina skyldigheter gentemot Core2u. Om Abonnenten vägrar att ställa sådan säkerhet äger Core2u säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

1.6 Inkoppling och nyttjande av Tjänst sker via ett fastighetsnät installerat i den fastighet där Abonnenten skall nyttja Tjänsten ("Fastighetsnät"). Abonnenten skall vid behov och på Core2us begäran biträda

Core2u i kontakter med ägare till Fastighetsnät i frågor som rör nätet och anslutning av Tjänst.

1.7 Om inte annat framgår av Avtalet kopplas Tjänst in vid den tid som Core2u meddelar. Tidpunkten är beroende av flera faktorer, bl.a. Core2us avtal med tredjeman (såsom t.ex. ägare av Fastighetsnät) samt andra förhållanden utanför Core2us kontroll. Tiden mellan Avtalets ingående och inkopplingen av Tjänst skall i normalfallet inte överstiga nittio (90) dagar från det att Avtalet ingåtts.

2. Särskilda förutsättningar för tillhandahållande av Tjänst

2.1 Tillhandahållande av Tjänst förutsätter att installation och uppkoppling av Core2us nät mot Fastighetsnätet slutförts, att Fastighetsnätet håller en kvalitet som är nödvändig för Tjänsts tillhandahållande samt att Core2u äger rätt, antingen enligt avtal med ägare av Fastighetsnät eller på annat sätt, att nyttja Fastighetsnät i en sådan utsträckning som är nödvändigt för Tjänsts tillhandahållande.

3. Utrustning och anslutning

3.1 Core2us tillhandahållande av Tjänster förutsätter att Abonnenten är ansluten till Core2us nät och att Abonnenten har erforderlig utrustning installerad i den lokal där Abonnenten skall nyttja Tjänsten ("Lokalen"), De tekniska krav för tillhandahållande av Tjänst som ställs på Abonnentens utrustning framgår av för Tjänsten aktuellt produktblad. Ovan nämnda utrustning skall införskaffas, bekostas och installeras av Abonnenten, såvida inte annat avtalats mellan Core2u och Abonnenten.

3.2 Om Core2u tillhandahåller utrustning får Abonnenten inte sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt äventyra Core2us rätt till denna utrustning. Abonnenten skall följa lämnade råd och anvisningar om skötsel, användning och underhåll av utrustningen. Från det att utrustningen har levererats till Abonnenten (eller Lokalen) och till dess att den återlämnats på av Core2u anvisad plats, skall Abonnenten stå risken för eventuell förlust av eller skada på utrustningen.

3.3 All utrustning som tillhandahållits av Core2u skall återlämnas till Core2u inom fjorton (14) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med Core2us anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas inom denna tid har Core2u rätt att debitera en avgift som motsvarar Core2us kostnad för utrustningen. När



Abonnenten har erlagt sådan ersättning till Core2u har utrustningen förvärvat av Abonnenten och Abonnenten skall därmed inte längre återlämna utrustningen till Core2u.

3.4 Abonnenten får endast ansluta utrustning till Core2us nät som är anvisad eller godkänd av Core2u och som i övrigt uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver. Vid eventuella störningar skall Abonnenten omedelbart koppla ur den störande utrustningen.

3.5 Abonnenten är införstådd med att uppgradering eller ändring av Tjänst kan medföra ändringar avseende de tekniska krav som ställs på Abonnentens utrustning för att Abonnenten skall kunna utnyttja de förbättringar som en sådan uppgradering eller ändring innebär.

4. Tillträde till Lokalen

4.1 Abonnenten skall bereda Core2u tillträde till Lokalen, i den utsträckning detta erfordras för Core2us tillhandahållande av Tjänst. Abonnenten och Core2u skall komma överens om tid för detta.

5. Ersättning och betalning

5.1 Abonnenten skall till Core2u erlægga avgifter i enlighet med vad som anges i Avtalet. Avgifter utgår enligt gällande avtal samt med en faktureringsavgift om 30 SEK inklusive moms om Abonnenten vill ha en pappers faktura. Om parterna inte särskilt kommit överens om annat skall Core2u vid tidpunkten för Beställningen gällande prislistor utgöra del av Avtalet. Core2us rätt att göra prisförändringar för befintliga Abonnenter framgår av punkt 13 och de Särskilda villkoren.

5.2 Betalningsskyldighet för Tjänst uppkommer då Tjänst gjorts tillgänglig för Abonnenten och Core2u meddelat Abonnenten detta. 5.3 Fasta avgifter faktureras månadsvis i förskott (med undantag för installations-, -anslutnings- och startavgifter) och eventuella rörliga avgifter månadsvis i efterskott. Fakturan (räkningen) skall betalas senast tjugo (20) dagar efter att den avsänts från Core2u om inte senare tidpunkt på fakturan.

5.4 Om betalning inte är Core2u tillhanda senast vid den förfalldag som anges på fakturan har Core2u rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagreglerad påminnelse- och inkassoavgift samt andra eventuella lagstadgade avgifter. Core2u har rätt att stänga av Tjänst till dess att full betalning erlagts. Abonnenten är inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden.

5.5 Abonnenten skall skriftligen meddela Core2u ändring av faktureringsadress och bär risken för eventuella konsekvenser av att sådant meddelande till Core2u uteblivit.

5.6 Om Abonnenten anser att faktura är felaktig skall Abonnenten meddela Core2u inom skälig tid. Om så inte sker skall Abonnentens rätt att invända anses vara förfallen. Såvida inte särskilda skäl föreligger skall skälig tid vara inom två (2) månader efter fakturans förfalldag.

6. Överlåtelse och flyttning

6.1 Under förutsättning att Core2u har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran har Abonnent som flyttar från sin lokal till annan lokal som är ansluten eller kan anslutas till Core2us nät rätt att flytta med sitt abonnemang på Tjänst alternativt byta till annan Tjänst som Core2u kan leverera till den nya lokalen. Vid sådan flytt av abonnemang alternativt byte av Tjänst äger Core2u rätt att debitera Abonnenten en administrationsavgift enligt Core2us då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations- anslutnings- och startavgift. Priset för Tjänst kan även komma att ändras i anledning av flytten. Abonnenten skall snarast möjligt, dock senast trettio (30) dagar före sådan flytt, meddela Core2u och lämna erforderlig information för att Core2u skall kunna administrera flytt av abonnemanget.

6.2 Abonnenten har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet. 6.3 Abonnent har inte rätt att "frysa" abonnemang av Tjänst, d.v.s. stänga av abonnemanget under en viss tid.

6.4 Core2u får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som, självt eller genom underentreprenör, kan förväntas fullgöra Core2us åtaganden mot Abonnenten. Core2u skall informera Abonnenten om sådan överlåtelse senast trettio (30) en (1) månad i förväg.

7. Support och ansvar för avbrott

7.1 Core2u tillhandahåller support av Tjänst via Core2us kundtjänst. Närmare uppgifter om öppettider och omfattning av kundtjänsts tjänster framgår av Särskilda villkor och/eller produktbeskrivning för aktuell Tjänst.

7.2 Core2us ansvar för att avhjälpa fel i Tjänst och, i förekommande fall, skyldighet att utge ersättning vid avbrott i Tjänst, anges i Särskilda villkor och/eller produktbeskrivning för aktuell Tjänst.

8. Immateriella rättigheter

8.1 Om annat inte uttryckligen framgår av Särskilda villkor för Tjänst, innebär Avtalet inte att immateriella rättigheter av något slag övergår vare sig till eller från Core2u.

9. Användning av Tjänst m.m.

9.1 Abonnten ansvarar ensam i förhållande till Core2u för aktiviteter som vidtas av de personer som använder Tjänsten. Detta innebär således att Abonnten ansvarar för anställda och andra som av Abonnten beretts tillträde till Tjänsten. Om Abonnten får kännedom om att person bryter mot bestämmelserna i Avtalet, är Abonnten skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera Core2u om överträdelsen.

9.2 Abonnten är skyldig att iaktta gällande lagar, regler, Core2us anvisningar och allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användning av Tjänst. Abonnten får inte använda Tjänst på sådant sätt att Core2u eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Om Abonnten får kännedom om att Tjänst används i strid med ovanstående, skall Abonnten se till att sådan användning omedelbart upphör samt informera Core2u om överträdelsen.

9.3 Abonnten får inte bereda eller försöka bereda sig otillbörlig åtkomst till anslutna nät eller dataresurser, såväl Core2us som annans, eller obehörigen ta del av, använda, förstöra, förvanska eller vidarebefordra information från nämnda källor.

9.4 Om Core2u på skälig grund misstänker brott, förberedelse eller försök till brott, överträdelse av Core2us anvisningar, gällande avtal och/eller allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar, har Core2u rätt att, utan föregående meddelande och utan ersättningsskyldighet, antingen fysiskt eller via nätverkskoppling, i servrar eller annan utrustning hos Core2u, dess underentreprenörer eller partners, vidta de åtgärder som krävs för att förhindra spridning av och/eller radera uppgifter som är otillåtna eller som används på ett otillåtet sätt. Core2us rätt enligt ovan omfattar även befogenhet att utlämna uppgifterna eller informationen till myndighet efter myndighets lagenliga begäran.

9.5 Såvida inte annat anges särskilt i Avtalet, skall Abonnten ersätta Core2u den skada som Abonntent, eller annan för vilken Abonntent ansvarar, uppsåtligt eller av oaktsamhet orsakar Core2u.

9.6 Core2us Internet-tjänst har ingen laddningsgräns, men Core2u kan komma att kontakta abonnenter som är utsatta t.ex. för spam- eller virus-

attacker eller liknande som ofta genererar stor mängd trafik.

10. Ansvarsbegränsning

10.1 Core2u ansvarar endast för saksador som åsamkats Abonnten genom Core2us vårdslöshet vid tillhandahållande av Tjänst. Med undantag för fall där Core2u har agerat grovt vårdslöst, ansvarar Core2u dock inte för indirekta förluster, förlust i Abonntens eller annans näringsverksamhet, förlust av data eller information samt intrång i Abonntens eller annans datorresurs varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. Core2us maximala skadeståndsansvar för skada under varje 12 månadersperiod är begränsat till den årliga avgiften för av Abonnten ansluten Tjänst vid tidpunkten för skadans uppkomst.

10.2 Part är befriad från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför parts kontroll, såsom olyckshändelse, explosion, krig, upplopp, avgrävning, arbetskonflikt, brand, översvämning, elavbrott, fördröjning i externt nät eller av myndighetsåtgärd.

10.3 Krav mot Core2u enligt detta Avtal skall skriftligen framföras till Core2u inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om så inte sker skall rätten att göra kravet gällande anses förfallen. Skälig tid skall i normalfallet anses vara två (2) månader.

11. Avtalstid

11.1 Avtalet gäller från den dag som framgår av punkt 1.3 ovan och gäller under sådan tid som anges i Beställningsvillkoren och/eller de Särskilda villkoren för aktuell Tjänst.

12. Avstängning, uppsägning i förtid, ångerrätt m.m.

12.1 Core2u har rätt att med omedelbar verkan och tillsvidare stänga av de Tjänster Abonnten abonnerar på om Abonnten agerat i strid med de regler som anges i punkt 9 "Användning av Tjänst m.m." ovan eller i övrigt uppenbart missbrukat Tjänst. I den mån avstängning sker under gällande abonnemangsperiod är Abonnten inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden. Föreligger inte skäl för uppsägning av Tjänst skall Core2u aktivera Tjänst så snart Abonntens avtalsstridiga agerande har upphört.

12.2 Core2u har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtal om Tjänst eller samtliga Tjänster Abonnten abonnerar på om Abonnten väsentligen



agerat i strid med de regler som anges i punkt 9 "Användning av Tjänst m.m." ovan eller i övrigt väsentligt missbrukat Tjänsten.

12.3 Vid annat brott mot Avtalet får Core2u, med undantag för vad som anges i punkt 12.4 nedan, säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnenten inte efter anmaning snarast, och senast inom trettio (30) dagar, vidtar rättelse.

12.4 Core2u äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om Abonnenten inte inom femton (15) dagar från erhållandet av betalningspåminnelse från Core2u har betalat förfallen skuld till Core2u.

12.5 Part har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller det annars skäligen kan antas att parten inte kommer kunna fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet.

12.6 Om Core2us rätt, såsom anges i punkt 2.1 ovan, att nyttja Fastighetsnät i en sådan utsträckning som är nödvändig för tillhandahållande av Tjänst upphör, skall Avtalet automatiskt upphöra att gälla. Core2u skall efter avtalets upphörande upplysa Abonnenten därom. Om det visar att någon annan av de förutsättningar som anges i punkt 2.1 inte föreligger, äger Core2u rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Om Avtalet upphör att gälla enligt denna punkt skall Core2u till Abonnenten återbetala eventuellt förskottsbetald del av månadsavgiften (dock inte startavgift eller andra en gångsavgifter).

12.7 Abonnenten har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Core2u inte inom skäligen tid åtgärdar fel eller avbrott som Core2u enligt punkt 7 är skyldigt att åtgärda.

12.8 Om Core2u inte inom nittio (90) dagar från att Avtalet ingåtts har kopplat in Tjänst och Abonnenten skriftligen påmint Core2u om detta, äger Abonnenten genom skriftligt meddelande till Core2u säga upp avtalet om Tjänst med omedelbar verkan. Abonnenten äger då rätt att återfå till Core2u i förskott erlagda avgifter avseende Tjänsten, varefter Abonnenten inte har rätt att framställa ytterligare krav mot Core2u med anledning av Avtalet.

12.9 Vid Abonnentens flytt under avtalstiden kan Core2u mot företeende av flyttningsanmälan säga upp Avtalet till upphörande vid det månadsskifte som inträffar närmast efter dagen för flytten.

13. Ändringar

13.1 Core2u strävar kontinuerligt efter att tekniskt och affärsmässigt utveckla och förbättra sina Tjänster. Core2u förbehåller sig rätten att uppgradera eller i övrigt genomföra ändringar avseende Tjänster eller av Core2u ansluten utrustning inom ramen för detta utvecklingsarbete. Core2u skall, i den mån det kan antas att en ändring kommer att ha betydelse för Abonnentens användning av Tjänsten, informera Abonnenten om förestående ändringar i skäligen tid innan ändring genomförs. Om en ändring medför icke ringa olägenhet för Abonnenten skall Abonnenten ha rätt att, med iakttagande av minst fjorton (14) dagars uppsägningstid, säga upp tjänsten till den dag då ändringen träder ikraft. Abonnenten skall anses ha accepterat ändringen om den sålunda ändrade Tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

13.2 Core2u har inte rätt att höja priser, eller förändra andra villkor av någon betydelse för Abonnent under uppsägningstid eller bestämd bindningstid.

13.3 Oaktat punkt 13.2 ovan har Core2u rätt att höja priserna under sådan tid som avses i punkt 13.2 om Core2us kostnad för att distribuera Tjänsterna ökar till följd av ändring av lag eller annan författning, myndighets beslut, ändrade skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar, ändrade avgifter till underleverantörer eller annan omständighet som medför att Core2us kostnad för att tillhandahålla Tjänsten ökar. Core2u har vidare rätt att förändra villkoren i övrigt om det är påkallat av ändring av lag eller annan författning eller myndighetsbeslut, eller av att Core2u blir uppköpt av, köper upp, eller går samman med annat företag.

13.4 Förändrade priser och andra förändrade villkor enligt punkt 13.3 träder ikraft efter att en period motsvarande Abonnentens uppsägningstid för Avtalet, räknat från dagen då Core2u kommunicerade förändringen i enlighet med punkt 13.1 nedan, har förflutit.

13.5 Vid förändring av villkoren enligt punkt 13.3 har Abonnenten rätt att, med iakttagande av minst fjorton (14) dagars uppsägningstid, säga upp Avtalet avseende den berörda Tjänsten med verkan från det att ändringen träder i kraft.

13.6 Core2u har alltid rätt att vidta ändringar i Avtal eller Tjänst som är av ringa betydelse för Abonnenten. Sådan ändring träder ikraft omedelbart och Core2u är inte skyldigt att underrätta Abonnenten om sådan ändring för att den skall gälla mot Abonnenten.



14. Meddelanden

14.1 Meddelanden mellan parterna skall skickas till adress (inklusive e-postadress) som part uppgivit vid ingående av Avtalet, eller som framgått av därefter skriftligen meddelad adressändring. Core2u har rätt att göra adressändring genom att meddela ny adress på sin hemsida.

14.2 Meddelande som skickats till adress som framgår av punkt 14.1 ovan skall anses ha nått mottagande part sju (7) dagar efter avsändandet.

15. Tillämplig lag och tvist 15.1 Avtalet regleras av svensk lag. Tvist mellan Core2u och Abonnenten skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas skall tvisten slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skilje domsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm.

15.2 Core2u äger dock alltid rätt att vid allmän domstol eller myndighet anhängiggöra talan beträffande klara och förfallna fordringar enligt Avtalet.

SÄRSKILDA VILLKOR – INTERNETACCESS – FÖRETAG

I. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan Core2u i Sverige AB, org.nr. 559341-1837 ("Core2u") och juridisk person eller fysisk person i egenskap av näringsidkare ("Abonnenten") avseende Core2us tillhandahållande av tjänsten Internetaccess - (Företag) enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten"). Avtalet om Tjänsten består utöver dessa Särskilda villkor även av Core2us Allmänna villkor - Tjänst - (Företag).

1.2 De definitioner av ord och begrepp som används i Allmänna villkor -Tjänst- (Företag), skall äga tillämpning även i dessa Särskilda villkor.

2. Tjänsten

2.1 Tjänsten ger Abonnenten bredbandsanslutning och fast uppkoppling mot Internet. Den närmare omfattningen och innehållet i Tjänsten framgår av Avtalet, vilket härvid kan hänvisa till produktbeskrivning eller produktspecifikation.

2.2 Den hastighet med vilken Abonnenten kan överföra data mellan sin dator och närmaste anslutningspunkt till Internet genom användandet av Tjänsten ("Överföringshastighet") varierar. Av Avtalet framgår vilken Överföringshastighet Tjänsten normalt är dimensionerad för. Dessutom påverkas Överföringshastigheten av om annan tjänst än Tjänsten används parallellt på samma uppkoppling.

2.3 Core2u har inga möjligheter att påverka och kan således inte svara för begränsningar i Överföringshastighet som är hänförliga till nät som inte ägs eller kontrolleras av Core2u.

2.4 Om Abonnenten erhåller personlig och abonnentspecifik information, t ex inloggningskod ("Abonnentinformation") gäller följande. Abonnentinformation skall förvaras på ett betryggande sätt och får inte användas av eller avslöjas för någon obehörig. Misstänker Abonnenten att Abonnentininformation kommit någon obehörig till kännedom, skall Abonnenten omedelbart meddela Core2u detta. Abonnenten ansvarar för eventuellt utnyttjande av Tjänsten fram till Abonnenten har lämnat sådant meddelande till Core2u.

2.5 Tjänsten får endast nyttjas av Abonnenten och person som är anställd, styrelseledamot eller arbetar på uppdrag av Abonnenten ("Användare"). Abonnenten ansvarar för Användare som för sig själv.

2.6 Abonnenten får ansluta datorresurser, t.ex. server, till Core2us nät. Abonnenten åtar sig att hålla Core2u skadelöst för eventuella skador som orsakas av anslutningen av sådan datorresurs. Oavsett detta förbehåller sig Core2u rätten att stänga av Tjänsten om Core2u eller annan drabbas av olägenhet med anledning av Abonnentens anslutning eller nyttjande av datorresurs som anslutits enligt ovan.

3. Ansvar för innehåll m.m.

3.1 Eftersom Core2u inte kontrollerar innehållet på Internet ansvarar Core2u inte på något sätt för den information som passerar genom anslutningen via Core2u till eller från Internet. Core2u ansvarar heller inte för material och information som Abonnenten eller annan person kommunicerar eller publicerar på Internet. Med information avses i dessa Särskilda villkor såväl ljud, bild, text, data, video som länkar till annan Internetsida.

3.2 Abonnenten ansvarar ensam för all information som Abonnenten kommunicerar eller publicerar, eller låter kommunicera eller publicera, via Internet. Abonnenten åtar sig särskilt att inte vidta åtgärder via Internet som kan anses göra intrång i annans rätt, vara kränkande, väcka förargelse, uppmana till brott eller innehålla material som kan anses utgöra barnpornografibrott, hets mot folkgrupp eller olaga våldsskildring. Abonnenten är vidare ansvarig för att inneha nödvändiga tillstånd för att sprida, ta emot eller lagra information. Abonnenten är således ensam ansvarig för korrespondens, inlägg i diskussionsgrupper och andra Internetaktiviteter i vilka Abonnenten deltar.



4. Support och ansvar för avtalsbrott

4.1 Core2u tillhandahåller kundtjänst och teknisk support i överensstämmelse med vad som anges i Avtalet om Tjänsten (i produktbeskrivning eller produktspecifikation). Teknisk support omfattar enbart Tjänst och inte fel som är hänförliga till förhållanden hos Abonnten.

4.2 Tjänsten skall erbjuda minst den tillgänglighet som anges i Avtalet (i produktbeskrivning eller produktspecifikation). Med tillgänglighet avses att Abonnten får signal i sin uppkoppling till Core2u. Särskilt skall observeras att Core2u inte gentemot Abonnten ansvarar för fel och avbrott i Fastighetsnät. För det fall att tillgängligheten understiger angivna nivåer och detta beror på omständighet för vilken Core2u ansvarar, har Abonnten, om denne så skriftligen begär, rätt till reduktion av avgiften för Tjänsten med belopp som motsvarar avgiften för den tid under vilken Abonnten är berättigad till reduktion, räknat per timme. Reduktion av avgift krediteras normalt påföljande faktura.

4.3 Core2u är inte skyldig att åtgärda avbrott i Tjänsten som beror på omständighet som ligger utanför Core2us kontroll. Om Core2u efter felanmälan från Abonnten åtgärdar ett fel som beror på Abonnten eller något förhållande på dennes sida är Abonnten skyldig att ersätta Core2u för arbete och övriga kostnader enligt Core2us då gällande prislista. Innan arbete med felavhjälpning som beror på Abonnten påbörjas skall Core2u informera Abonnten om gällande prislista samt tillse att överenskomst med Abonnten träffas om arbetets omfattning och pris. Core2u har dock alltid rätt att debitera inställelseavgift.

4.4 Core2u utför löpande underhåll och service av sitt nät och därtill hörande utrustning. Sådant underhåll och service utförs om möjligt på nätter mellan söndagar och måndagar. Under sådana tider förbehåller sig Core2u rätten att tillfälligt göra uppehåll i Tjänsten. Under sådan period utgår ingen reduktion av avgiften. Upphåll med anledning av underhåll/service som beräknas överstiga åtta (8) timmar meddelas Abonnten skriftligen genom e-post eller brev.

5. Avtalstid m.m

5.1 Om annat inte angivits i Beställningsvillkoren gäller Avtalet under en (1) månad från att Abonnten kunnat ta Tjänsten i bruk samt har (1) månads uppsägningstid.